

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG**  
**obowiązujące w Petroleo Diesel Management sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu od dnia 22.05.2023.**

**§1 Zakres zastosowania**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Świadczenia Usług (dalej „OWSiU”) mają zastosowanie do wszystkich umów (zamówień na zakup towaru lub wykonanie usługi) zawieranych przez Petroleo Diesel Management sp. z o.o. (dalej „Sprzedawca” lub ‘PDM”) z przedsiębiorcami w rozumieniu Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2020 roku poz. 1740) oraz Ustawa z dnia 6 marca 2018 roku Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz.U. z 2021 roku poz. 162) zwanymi dalej "Kupującymi". OWSiU stanowią integralną część zawieranych umów (zamówień).
2. Dokonanie jakiegokolwiek czynności handlowej wobec Sprzedawcy jest równoznaczne z akceptacją niniejszych OWSiU.
3. Niniejsze OWSiU mają pierwszeństwo przed innymi warunkami handlowymi, zwłaszcza przed warunkami handlowymi Kupującego.
4. OWSiU mają zastosowanie o ile poszczególne umowy (zmówienia) w danej sprawie (przedmiocie) uregulowanej poniżej nie stanowią inaczej.

**§2 Oferta**

1. Wszelka dokumentacja, np. cenniki, katalogi oraz materiały promocyjne udostępniane przez Sprzedawcę w formie pisemnej lub na jego stronie internetowej, a także niniejsze OWSiU nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.
2. Dane techniczne dotyczące wymiarów, wagi, funkcjonalności lub ilości podawane w ofertach mogą być wielkościami orientacyjnymi - mają charakter tylko i wyłącznie informacyjny i nie mogą być uznawane za podstawę w sprawach rozstrzyganych na drodze sądowej.  
kwestia

**§ 3 Zamówienia**

1. Zamówienie złożone przez Kupującego staje się wiążące przez potwierdzenie pisemnie przesłane e-mailem przez Sprzedawcę albo poprzez wykonanie zamówienia, według uznania Sprzedawcy. Jeśli Sprzedawca uzna, że towar lub usługa zamówione przez Kupującego wymaga wpłacenia zaliczki, Sprzedawca ma prawo wystąpić do Kupującego o jej zapłatę. Od wpłaty zaliczki zależy będzie termin realizacji zamówienia.
2. Zamówienie złożone przez Kupującego powinno zawierać: nazwę Kupującego (dane do wystawienia faktury), przedmiot zamówienia (nazwę i numer towaru lub usługi), ilość towaru lub usługi, cenę netto oraz brutto, miejsce odbioru/dostawy, termin realizacji zamówienia, warunki płatności, potencjalne uwagi dodatkowe oraz podpis osoby upoważnionej do złożenia zamówienia, a także numer oferty Sprzedawcy, jeżeli Kupujący taką ofertę otrzymał.
3. W razie rezygnacji przez Kupującego z odebrania zamówionego towaru lub świadczenia usługi, złożonej już po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia od Sprzedawcy, Sprzedawca ma prawo domagać się rekompensaty za wszelkie poniesione koszty i straty powstałe na skutek rezygnacji Kupującego.
4. Jeśli Sprzedawca składa Kupującemu ofertę sprzedaży towaru lub świadczenia usługi, musi ona zostać zaakceptowana przez Kupującego w wyznaczonym w ofercie czasie, by była wiążąca dla Sprzedawcy.
5. W przypadku gdy dane w zamówieniu nie pokrywają się z aktualną ofertą, cennikiem, warunkami dostawy towarów lub usług, terminami realizacji zamówienia itd. – Sprzedawca prześle potwierdzenie zamówienia zawierające odpowiednio zmodyfikowane dane zamówienia. Po zaakceptowaniu takiej modyfikacji zamówienia przez Kupującego nowe zamówienie staje się podstawą do realizacji zobowiązań Sprzedawcy.
6. Jeśli nie zostało ustalone inaczej Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru na własny koszt.
7. Wydanie (lub dostawa) towaru lub początek świadczenia usługi będzie realizowane w terminie podanym przez Kupującego w zamówieniu i potwierdzonym przez Sprzedawcę. Opóźnienie nie z winy Sprzedawcy, nie uprawnia Kupującego do odstąpienia od zamówienia, ani też do wnoszenia roszczeń wobec Sprzedawcy.
8. Za datę realizacji zamówienia towaru uważa się datę wydania towaru z magazynu Sprzedawcy.
9. W przypadku, gdy Kupujący dokonuje odbioru towaru z magazynu Sprzedawcy własnym transportem lub działającym na jego zlecenie przewoźnikiem, przejmuje na siebie odpowiedzialność za towar (w tym ryzyko przypadkowego uszkodzenia lub utraty towaru) w momencie wydania towaru z magazynu Sprzedawcy osobie prowadzącej środek transportu Kupującego lub osobie upoważnionej przez Kupującego. W przypadku dostawy towaru transportem Sprzedawcy lub działającego na jego zlecenie przewoźnika odpowiedzialność za towar (w tym ryzyko przypadkowego uszkodzenia lub utraty towaru) przechodzi na Kupującego w momencie załadunku towaru na środek transportu organizowany przez Sprzedawcę.

10. Towar pakowany będzie według standardów Sprzedawcy, z którymi Kupujący ma prawo zapoznać się na własne życzenie. Inny sposób pakowania musi zostać potwierdzony na piśmie. Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego za ponad standardowe opakowanie.
11. Kupujący potwierdza podpisem odbiór towaru w podanej ilości i rodzaju i jednocześnie poświadczają, że odebrany towar jest bez widocznych wad.
12. Wydanie towaru nastąpi w stanie kompletnym co oznacza również przekazanie wszelkiej niezbędnej dokumentacji (np. instrukcje, certyfikaty, deklaracje zgodności, aprobaty).
13. O ewentualnych odstępstwach ilościowych, rodzajowych czy też o widocznych wadach Kupujący ma obowiązek, pod rygorem utraty roszczeń z tytułu niedoborów ilościowych, rodzajowych czy też widocznych wad, bezzwłocznie tj. w terminie 2 dni roboczych od dnia wydania towaru poinformować Sprzedawcę przysyłając stosowny protokół.
14. O wadach ukrytych w towarze Kupujący ma obowiązek poinformować Sprzedawcę natychmiast po ich stwierdzeniu jednak nie później niż w terminie 7 dni od daty ujawnienia się takiej wady.
15. Kupujący jest zobowiązany umożliwić Sprzedawcy zbadanie towaru, którego dotyczy reklamacja.
16. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Kupującego, z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy, w tym opóźnienia powyżej 14 dni w odbiorze towaru, nieuzasadnionej odmowy odbioru towaru, Sprzedawca może od umowy odstąpić w całości lub w części.
17. W wypadku wystąpienia niezawinionych przez Sprzedawcę okoliczności, które spowodować mogą opóźnienie, utrudnienie w dostawie/wydaniu towaru lub świadczeniu usługi, lub z jakichkolwiek przyczyn uniemożliwiają terminowe dokonanie wydania towaru lub świadczenia usługi, Sprzedawca może zmienić terminy dostaw o czas trwania tych okoliczności. W wypadku takiego opóźnienia, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej, nie jest on także zobowiązany do zapłaty jakichkolwiek kar umownych.
18. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub częściowe niewykonanie umowy spowodowane działaniem siły wyższej, pod którą rozumie się zdarzenia od Stron niezależne, których nie mogły przewidzieć lub, którym nie mogły zapobiec, jak również zdarzenia takie jak ingerencja rządowa lub urzędowa, zakłócenia ruchu oraz zakłócenia w pracy wywołane przyczynami politycznymi, gospodarczymi, braki paliw i materiałów technologicznych, braki materiałowe, problemy materiałowe, problemy z zaopatrzeniem w energię, opóźnienia przewozowe spowodowane zakłóceniami komunikacyjnymi i nieodwracalnymi zdarzeniami występującymi w zakładzie Stron, ich dostawców lub w innych zakładach, od których uzależniona jest bezpośrednio lub pośrednio działalność przedsiębiorstwa Stron.

#### § 4 Ceny

1. Podawane przez Sprzedawcę ceny cennikowe są cenami netto i nie uwzględniają kosztów transportu i opakowań. Do cen sprzedaży doliczony zostanie podatek VAT w obowiązującej wysokości.
2. Cena sprzedaży ustalana będzie w PLN lub w walucie Euro na podstawie kursów walut.
3. Faktury wystawione będą w PLN lub w walucie Euro. W przypadku cen podanych w Euro a wystawianych w PLN przeliczenie nastąpi po kursie sprzedaży banku prowadzącego rachunek Sprzedawcy z dnia wystawienia faktury.

#### § 5 Warunki Rozliczeń

W przypadku ustalenia terminu płatności, dostarczony towar przechodzi na własność Kupującego dopiero po zapłaceniu za niego pełnej kwoty określonej w fakturze, w której termin ten zostanie wskazany. Za dzień dokonania zapłaty uważać się będzie dzień zaksięgowania danej kwoty na rachunku bankowym Sprzedawcy. W wypadku uchybienia terminowi zapłaty Sprzedawcy służy roszczenie o zapłatę przez Kupującego odsetek zgodnych z obowiązującym przepisami prawa oraz obciążenie kosztami windykacji należności. Ponadto w razie opóźnienia płatności Sprzedawca będzie uprawniony do odmowy realizacji kolejnego zamówienia lub wstrzymania realizacji zamówienia już złożonego i potwierdzonego lub wstrzymania świadczenia usługi.

#### § 6 Odpowiedzialność Sprzedawcy. Gwarancja

1. Sprzedawca udzieli gwarancji na każdy sprzedany towar.
2. Sprzedawca zobowiązany jest zbadać reklamowany towar w ciągu 14 dni od momentu zgłoszenia reklamacji na piśmie oraz udzielić Kupującemu pisemnej odpowiedzi o odrzuceniu lub uznaniu reklamacji. Jeśli Kupujący nie podejmie niezwłocznie potrzebnego współdziałania ze Sprzedawcą i nie zapewni mu realnej możliwości przekonania się o stwierdzonych wadach towaru i jeśli na żądanie nie przekaże niezwłocznie reklamowanego towaru, wygasają wszelkie roszczenia Kupującego, wynikające z odpowiedzialności za wady Sprzedawcy. W przypadku wystąpienia dodatkowych okoliczności mających wpływ na termin odpowiedzi, w szczególności konieczność wykonania ekspertyz producenta, Sprzedawca zastrzega możliwość przedłużenia czasu potrzebnego na rozpatrzenie zgłoszonej reklamacji.

3. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca ma prawo do wymiany reklamowanego towaru na towar wolny od wad, jego naprawy lub obniżenia jego ceny.
4. Sprzedawca nie będzie zobowiązany do naprawienia innych szkód Kupującego, spowodowanych dostarczeniem wadliwego towaru, w tym nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia towaru na skutek niewłaściwego transportu, rozładunku, magazynowania itp.
6. Pozostałe warunki gwarancji określa każdorazowo dokument gwarancyjny dołączony do zakupionego towaru.
7. Strony wyłączają stosowanie rękojmi za wady fizyczne towarów, nie wyłączając rękojmi za wady prawne towarów.

#### **§ 7 Szczególne warunki dotyczące świadczenia usług**

1. Użyte w tym paragrafie określenia mają znaczenie nadane im podpisaną przez Strony umową o świadczenie usług dostępu do Systemu DMS.
2. Sprzedawca przy świadczeniu usług nie odpowiada za szkody Kupującego spowodowane:
  - a) utratą danych wywołanych udostępnieniem loginu i hasła osobom trzecim,
  - b) brakiem dostępu do danych i/lub paliwa spowodowanych awarią Diesel Stacji, awarią serwera, na którym działało oprogramowanie obsługujące System DMS, awarią sieci GSM lub brakiem odpowiedniego sygnału, chyba że szkoda nastąpiła w wyniku rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej PDM. W każdym jednak wypadku odpowiedzialność Sprzedawcy ogranicza się do wysokości kwoty abonamentu zapłaconego za ostatnie 3 miesiące trwania danej umowy o świadczenie usług.
3. Sprzedawca może rozwiązać umowę o świadczenie usług za pisemnym wypowiedzeniem w dowolnym czasie ze skutkiem na dzień doręczenia wypowiedzenia, jeżeli Kupujący dopuścił się istotnego naruszenia umowy. Istotne naruszenia umowy ze strony Kupującego zachodzą, w szczególności ale nie wyłącznie, gdy Kupujący:
  - a) dopuszcza się zwłoki z zapłatą wynagrodzenia (np. abonamentu lub opłat serwisowych) za dwa pełne okresy płatności i pomimo wyznaczenia mu przez Sprzedawcę dodatkowego, nie krótszego niż 7 dni terminu na uregulowanie zaległości nadal pozostaje w zwłoce,
  - b) udostępnił System DMS osobom trzecim bez zgody Sprzedawcy,
  - c) korzysta z Systemu DMS niezgodnie z jego przeznaczeniem i postanowieniami umowy o świadczenie usług, w szczególności wykorzystuje kartę sim niezgodnie z jej przeznaczeniem i pomimo wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu nie zaprzestął korzystać w taki sposób.
4. Umowa o świadczenie usług może zostać rozwiązana przez Kupującego ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym wypowiedzeniem w dowolnym czasie ze skutkiem na dzień doręczenia wypowiedzenia w przypadku gdy:
  - a) Kupujący nie może korzystać z Systemu DMS przez czas przekraczający 14 dni z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Sprzedawca;
  - b) Sprzedawca rażąco naruszy obowiązki wynikające z umowy;i pomimo wyznaczenia mu przez Kupującego dodatkowego, nie krótszego niż 7 dni terminu, Sprzedawca nie przywróci możliwości korzystania przez Kupującego z Systemu DMS lub nie zaprzestaje rażąco naruszać obowiązków wynikających z umowy.
5. Niedochowywanie terminów płatności jak i niedozwolona ingerencja w System DMS może spowodować wyłączenie możliwości dostępu Kupującego do Systemu DMS co może spowodować m.in. niemożliwość dokonywania tankowań paliwa zgromadzonego w Diesel Stacji. Ww. wyłączenie możliwe będzie po uprzednim jednorazowym bezskutecznym wezwaniu Kupującego do uregulowania należności lub zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem co najmniej 7- dniowego terminu zapłaty lub podjęcia działań naprawczych. Ponadto koszty doprowadzenia do ponownego dostępu do Systemu DMS obciążać będą Kupującego. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej wynikającej z ww. wyłączenia.
6. Postanowienia dotyczące Systemu DMS mają odpowiednie zastosowanie do aplikacji webowej DMS.

#### **§ 8 Postanowienia różne**

1. Wszelkie zawiadomienia lub oświadczenia będą uznane za prawidłowo doręczone w dniu jego doręczenia na adresy Sprzedawcy lub Kupującego wskazane w zamówieniach lub umowach w przypadku doręczeń dokonywanych osobiście, listem poleconym, przesyłką kurierską lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej. W przypadku doręczenia pisma za pomocą środków komunikacji elektronicznej, doręczenie jest skuteczne, pod warunkiem otrzymania w formie elektronicznej potwierdzenie doręczenia pisma, przy czym wysłanie pisma za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej może się odbyć w dniach roboczych w godzinach od 9:00 do 16:00.
2. Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie faktur oraz duplikatów faktur, wystawianych przez Sprzedawcę drogą elektroniczną. Faktury będą wysyłane w formacie PDF na adres e-mail wskazany w zamówieniu (umowie). Niniejsza zgoda została udzielona w

oparciu o obowiązujące przepisy o podatku od towarów i usług. Niniejsza zgoda może zostać wycofana w dowolnym czasie, w następstwie czego wystawca faktur traci prawo do przysyłania faktur do odbiorcy drogą elektroniczną, począwszy od dnia następnego po otrzymaniu powiadomienia o wycofaniu akceptacji. W przypadku gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przysyłanie faktur drogą elektroniczną, Kupujący otrzyma faktury w formie papierowej.

3. W przypadku zmiany adresu, Strona zobowiązana jest w terminie 7 dni powiadomić drugą stronę o nowym adresie. Zawiadomienie staje się skuteczne następnego dnia po jego doręczeniu drugiej stronie. W przypadku braku zawiadomienia korespondencja dostarczana na poprzedni adres będzie uznana za skutecznie doręczoną.

4. Umowy (zamówienia) oraz niniejsze OWSiU podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych przez Umowy oraz przez niniejsze OWSiU zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, w szczególności przepisy dotyczące umów sprzedaży.

5. Zmiany niniejszych OWSiU odnoszą się tylko do umów przyszłych. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia OWSiU, umów, a także wszelkie inne uzgodnienia stron dotyczące realizacji sprzedaży powinny być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że co innego wynika z niniejszych OWSiU.

6. Wszelkie spory wynikłe w wyniku realizacji sprzedaży będą załatwiane polubownie w drodze negocjacji. Jeżeli taki sposób nie będzie możliwy, rozstrzygnięcie kwestii spornych podlegać będzie przed Sądem właściwym do siedziby Sprzedawcy.

7. Administratorem Danych Osobowych jest Petroleo Diesel Management System sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu. Wszystkie informacje na temat przetwarzania przez PDM danych osobowych można znaleźć na stronie [www.petroleo.pl](http://www.petroleo.pl) w zakładce dotyczącej Polityki Prywatności i RODO.

#### § 9 Siła wyższa

1. Siła wyższa oznacza wydarzenie poza kontrolą Strony, występujące po podpisaniu Umowy, nieprzewidywalne, nadzwyczajne, uniemożliwiające racjonalne wykonanie przez jedną ze Stron jej zobowiązań. Takie wydarzenia obejmują: wojny, rewolucje, pożary, epidemie, embarga przewozowe, ogłoszone strajki generalne w odnośnych gałęziach przemysłu, klęski żywiołowe.

2. Jeżeli powstanie sytuacja siły wyższej, Strona dotknięta działaniem siły wyższej zobowiązana jest do bezzwłocznego powiadomienia w formie pisemnej drugiej Strony o jej zaistnieniu i przyczynach.

3. Terminy realizacji ustalone w umowach mogą zostać przedłużone o uzasadniony okres, jeżeli realizacja zobowiązań PDM lub Kupującego wynikających z Umowy zostanie opóźniona z przyczyny zaistnienia siły wyższej za pisemną zgodą Stron. Jeżeli realizacja umowy jest niemożliwa z powodu wystąpienia siły wyższej przez okres przekraczający 15 dni roboczych, Strony dołożą wszelkich starań w celu ustalenia nowych terminów jego realizacji.

powodu siły wyższej. Nie wykonanie zobowiązań przez stronę, po której wystąpiła siła wyższa, zwalnia drugą stronę z jej wzajemnych zobowiązań

#### § 10 Poufność

1. Strony podejmą wszelkie starania celem zapewnienia, że członkowie ich zarządu, kadra kierownicza, pracownicy, podwykonawcy, wykonawcy i spółki zależne oraz dominujące utrzymają w tajemnicy wszelkie informacje oznaczone, jako poufne, w tym wszelkie informacje techniczne, dokumentacje, oprogramowanie, rysunki, rozszerzenia, udoskonalenia, procesy, projekty, know-how oraz inne niepublikowane informacje przesyłane lub udostępniane im w sposób bezpośredni lub pośredni przez którąkolwiek ze Stron dotyczące przedmiotu Umowy.

Informacje takie nie zostaną ujawnione osobom trzecim bez pisemnej zgody drugiej Strony, chyba że informacje takie zostały już opublikowane bez naruszenia postanowień niniejszego paragrafu lub z żądaniem ich ujawnienia wystąpiła uprawniony organ administracji rządowej.

2. W przypadku rozwiązania jakiegokolwiek umowy, bez względu na przyczynę, wszelka dokumentacja (niezależnie od formy) oznaczona, jako poufna bądź dotycząca cen i kosztów, która w tym czasie nie stała się publicznie dostępna, zostanie zwrócona właścicielowi natychmiast przez Stronę z niej korzystającą, jej podwykonawców, dostawców lub spółki zależne.